



Rozwiązanie SAP – podstawowe informacje  
Rozwiązania SAP dla małych i średnich przedsiębiorstw

## **SAP Business One** – innowacyjna platforma do zarządzania biznesem

THE BEST RUN



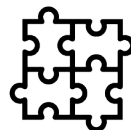
# SAP Business One – zaprojektowany, by spełnić wszystkie potrzeby małych i średnich przedsiębiorstw

Bez względu na branżę, mamy odpowiednie rozwiązanie



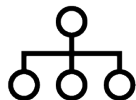
## Przystępny

niski koszt całkowity użytkowania



## Rozwiązania branżowe

dopasowane do Państwa potrzeb



## Jedno

kompleksowe rozwiązanie odpowiadające na potrzeby wszystkich działów firmy



## 28 języków,

50 wersji lokalne, obsługa wielu walut



## Szybkie i łatwe

do wdrożenia,  
uruchomienie w ciągu kilku dni lub tygodni



## 800 partnerów lokalnych

w 150+ krajach



## Wydajność

pozwalająca na dalszy rozwój firmy



SAP Business One jest używany przez ponad

**65.000 klientów** na całym świecie

# **SAP Business One – zaprojektowany, by spełnić wszystkie potrzeby małych i średnich przedsiębiorstw**

Doskonały obraz całej firmy i pełna kontrola nad każdym aspektem operacji



**Zarządzanie finansami**



**Zarządzanie sprzedażą i relacjami z klientami**



**Kontrola zaopatrzenia i magazynu**



**Planowanie produkcji**



**Business intelligence**



**Analityka i raportowanie**



# Skuteczne zarządzanie i rozwój firm

Aplikacja SAP® Business One oferuje przystępny cenowo sposób zarządzania całą firmą – od księgowości i finansów, zaopatrzenia, magazynu, sprzedaży i relacji z klientami oraz zarządzania projektem, po operacje i zasoby ludzkie. SAP Business One pozwala usprawnić procesy, uzyskać lepszy wgląd w działalność firmy, dzięki czemu mogą Państwo działać szybko i podejmować decyzje w oparciu o informacje w czasie rzeczywistym, co sprzyja rozwojowi firmy i poprawie rentowności.

## **Całościowy obraz Państwa firmy – pełna kontrola nad prowadzoną działalnością**

Rozumiemy, że firmy takie jak Państwa, mają wielkie marzenia i wielkie cele, a w miarę rozwoju może być trudno uzyskać całościowy obraz tego, co się dzieje w danym momencie, gdy informacje znajdują się w różnych aplikacjach czy nawet miejscach. SAP Business One przeznaczony jest dla małych i średnich przedsiębiorstw, rośnie razem z Państwa firmą, jest elastyczny, modułowy, a zarazem bardzo wydajny, natomiast dzięki przyjaznemu interfejsowi – łatwy w obsłudze.

# SAP Business One

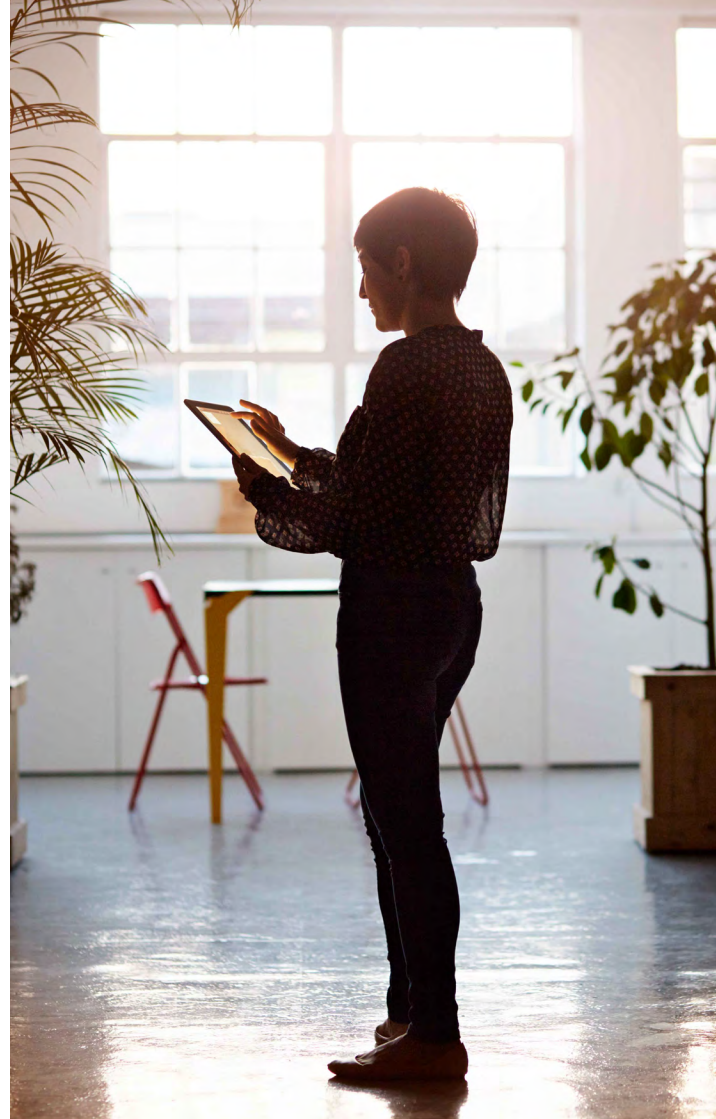
## **Kompletne i konfigurowalne rozwiązanie**

SAP Business One jest całościowym, zintegrowanym rozwiązaniem zapewniającym jasny wgląd w całą firmę oraz pełną kontrolę każdego aspektu Państwa działalności. Wytapuje wszystkie krytyczne informacje biznesowe w celu natychmiastowego udostępnienia i wykorzystania na poziomie całej firmy. W przeciwieństwie do pakietów księgowych i arkuszy kalkulacyjnych, zapewnia wszystko, czego Państwo potrzebują, aby zarządzać kluczowymi obszarami działalności.

Ponieważ każda firma jest inna, SAP Business One został zaprojektowany pod kątem maksymalnej elastyczności. Bez względu na to, czy system zostanie zainstalowany w siedzibie firmy czy w chmurze, mogą Państwo uzyskać dostęp do niego w dowolnym momencie i miejscu, z dowolnego urządzenia mobilnego. A ponieważ SAP Business One działa zarówno na platformie SAP HANA®, jak i Microsoft SQL, mogą Państwo wybrać tę, która najlepiej pasuje do Państwa firmy.

Co więcej, Państwa pracownicy mogą zacząć go używać natychmiast po wdrożeniu. W miarę rozwoju firmy można dostosowywać i rozszerzać SAP Business One w celu adaptacji go do zmieniających się potrzeb.

Czy chcą Państwo rozwinąć działalność za granicą? SAP Business One obsługuje 28 języków i 50 wersji lokalne, dostarczane i wspierane na poziomie lokalnym poprzez naszą rozbudowaną sieć ponad 800 partnerów SAP Business One.



# Pełna kontrola nad finansami

SAP Business One oferuje kompletny zestaw narzędzi pomocnych w zarządzaniu i usprawnianiu operacji finansowych. Automatyzuje codzienne zadania księgowości, takie jak prowadzenie księgi głównej i dzienników, wspomaga obliczenia podatkowe oraz umożliwia transakcje w wielu walutach.

W programie można prowadzić wszelkie operacje bankowe, takie jak przetwarzanie wyciągów bankowych i płatności, czy uzgadnianie kont. Mogą Państwo również zarządzać przepływami pieniężnymi, śledzić wykonanie budżetu i porównywać wartości rzeczywiste z zaplanowanymi, aby sprawdzić bieżącą sytuację firmy.



Integrując operacje finansowe w czasie rzeczywistym z innymi procesami biznesowymi, takimi jak kupno i sprzedaż, mogą Państwo przyspieszyć realizację transakcji i uzyskać lepszy wgląd w przepływy pieniężne.

## Zarządzanie finansami

---

**Księgowość** - automatyczna obsługa wszystkich kluczowych procesów księgowych, takich jak wpisy w dzienniku, należności i zobowiązania.

---

**Kontrola** - precyzyjne zarządzanie przepływami pieniężnymi, śledzenie środków trwałych, kontrola budżetów i monitorowanie kosztów projektów.

---

**Uproszczenia** - zarządzanie środkami trwałymi, funkcja wirtualnych środków trwałych (koniec z monotonnym ręcznym wprowadzaniem danych).

---

**Bankowość i uzgadnianie kont** - szybki proces uzgadniania, wyciągi bankowe i płatności różnymi metodami, w tym czeki, gotówka i przelewy bankowe.

---

**Sprawozdania i analizy finansowe** - tworzenie standardowych lub nie-standardowych raportów na podstawie danych w czasie rzeczywistym na potrzeby planowania i audytu.

---



# Tworzenie bazy lojalnych klientów

Aby odnieść sukces, ważne jest zdobywanie nowych klientów, ale równie istotna jest maksymalizacja relacji z klientem. SAP Business One oferuje narzędzia, które pomogą Państwu efektywnie zarządzać całym procesem sprzedaży i współpracą z klientem – od pierwszego kontaktu, przez finalizację sprzedaży, po obsługę posprzedażną i wsparcie serwisowe.

Jego zintegrowana funkcjonalność zapewnia pełny przegląd obecnych i potencjalnych klientów, dzięki czemu można lepiej zrozumieć i zaspokoić ich potrzeby. Dzięki temu można przyciągnąć potencjalnych klientów, zwiększyć sprzedaż i rentowność oraz zwiększyć zadowolenie klienta.



## Zarządzanie sprzedażą i relacjami z klientami

---

**Sprzedaż i zarządzanie szansami** - śledź szanse i działania od pierwszego kontaktu po finalizację transakcji.

**Zarządzanie kampaniami marketingowymi** - twórz, zarządzaj i analizuj działania marketingowe.

**Zarządzanie klientami** - przechowuj wszystkie ważne dane o klientach w jednym miejscu, synchronizuj i zarządzaj danymi kontaktowymi klientów zapisanymi w programie Microsoft Outlook.

**Zarządzanie serwisem** - skutecznie zarządzaj umowami gwarancyjnymi i serwisowymi, szybko wprowadzaj i reaguj na wezwania serwisowe.

**Raporty i analizy** - twórz szczegółowe raporty dotyczące wszystkich aspektów procesu sprzedaży, w tym prognozowania i analizy szans sprzedaży, przy użyciu szablonów przyspieszających pracę.

**Zwiększ mobilność swojego zespołu sprzedaży** - zarządzaj informacjami dotyczącymi sprzedaży w podróży, dzięki aplikacji mobilnej SAP Business One.

---

# Zwiększanie zysków przez optymalizację zakupów i zaopatrzenia

W każdej małej firmie potrzebne jest systemowe podejście do zarządzania procesem zaopatrzenia, od wysyłania zapytań ofertowych do dostawców po sporządzanie zamówień i realizację płatności. SAP Business One umożliwia pełne zarządzanie cyklem od zamówienia do zapłaty – obejmuje to przyjęcia towaru, faktury, zwroty i płatności. Zintegrowane narzędzia raportowania pozwalają łatwo porównać dostawców i ceny w celu wynegocjowania lepszych ofert i określenia możliwych oszczędności.



## Kontrola zaopatrzenia i magazynu

---

**Zaopatrzenie** - twórz oferty zakupu, formularze zamówienia i przyjęcia towarów; łącz dokumenty zakupów i przeglądaj ścieżki dokumentów na potrzeby audytu; zarządzaj zwrotami, kosztami dodatkowymi i wieloma walutami.

---

**Całościowe zarządzanie danymi** - zarządzaj danymi szczegółowymi w przyjaznym dla użytkownika interfejsie, przeglądaj salda kont i analizy zakupu, rejestruj szczegółowe informacje dotyczące zakupów wraz z cennikiem i informacją podatkową.

---

**Integracja księgowości i magazynu** - uzyskaj synchronizację w czasie rzeczywistym przyjęć towarów i poziomu zaopatrzenia magazynu.

---

**Przetwarzaj faktury dostawców**, anulacje i noty kredytowe w odniesieniu do formularza zamówienia; planuj swoje potrzeby materiałowe i odpowiednio układaj harmonogram zakupów.

---

**Łatwiejsze, aktualne raportowanie** - generuj raporty danych w czasie rzeczywistym i wyświetlaj je w różnych formatach i na różnych panelach graficznych.

---



# Przejrzysta kontrola i dystrybucja zapasów

SAP Business One dostarcza dokładne informacje o przychodzących i wychodzących dostawach, zapasach i lokalizacji produktów. Mogą Państwo wycenić zapasy za pomocą stałych cen ewidencyjnych, średniej ważonej, FIFO i innych metod, a także monitorować poziom zapasów, śledzić transfery i aktualizować zapasy w czasie rzeczywistym, sprawdzać dostępność oraz zarządzać cenami standardowymi i specjalnymi. System pozwala również na przyznawanie rabatów ilościowych, kwotowych lub klienckich, oraz na tworzenie raportów, które będą uwidaczniać skutki ich zastosowania.



## Planowanie produkcji

---

**Magazyn oraz zarządzanie zapasami** - zarządzaj zapasami używając różnych modeli wyceny kosztów, rejestruj podstawowe dane na temat danej pozycji w oparciu o różne jednostki miar i cen.

---

**Zarządzanie lokalizacjami składowania w magazynach** - zarządzanie zapasami w wielu magazynach poprzez podzielenie każdego na kilka podstref, wytyczenie zasad alokacji, optymalizację przepływu zapasów i skrócenie czasu odbioru.

---

**Odbiór towarów i kontrola wydawania** - rejestruj przyjęcie i wydanie towarów; śledź lokalizację zapasów i transfery; aktywuj zlecenia wysyłki, dostawy i inne; przeprowadzaj spisy inwentarzowe i zliczenia cykli dostaw.

---

**Produkcja i planowanie zapotrzebowania materiałowego** - twórz i zarządzaj wielopoziomowymi drzewami wyrobu (BOM), wystawiaj i zatwierdzaj zlecenia produkcji ręcznie lub przez rozliczanie wsteczne (backflush), globalnie obsługuj ceny dla BOMów.

---

**Sprawne raportowanie** - generuj raporty aktualnych danych i wyświetlaj je w różnych formatach lub na różnych panelach graficznych.

---

# Pełny wgląd w kondycję firmy dzięki Business Intelligence, analityce i raportom

SAP Business One oferuje potężne narzędzia do analiz i raportowania. Obejmują one w pełni zintegrowaną wersję SAP Crystal Reports® dla SAP Business One, dzięki czemu mogą Państwo zbierać dane z wielu źródeł i generować aktualne i dokładne raporty na podstawie danych z całej firmy. SAP Crystal Reports jest zintegrowany z Microsoft Office i pozwala wybrać spośród różnorodnych formatów raportów oraz kontrolować dostęp do wyświetlanych informacji.

Dzięki opcjonalnej analityce opartej na SAP HANA, SAP Business One tworzy analizy i raporty korzystając z potężnej mocy obliczeniowej

technologii HANA. Zyskują Państwo dostęp w czasie rzeczywistym do predefiniowanych kokpitów i raportów, jak również do narzędzi zwiększających wydajność, wspierających podejmowanie decyzji. Bez przeszkolenia technicznego mogą Państwo dostosowywać formularze i kwerendy do specyficznych wymagań. Można też skonfigurować ustawienia tak, by zdefiniować kursy walut, ustalać parametry autoryzacji oraz tworzyć funkcje importu i eksportu dla poczty wewnętrznej, poczty elektronicznych i danych.

## Business Intelligence

---

**Tworzenie i dostosowywanie raportów** - uzyskaj dostęp do danych z wielu źródeł, twórz nowe raporty i dostosowuj istniejące w wielu różnorodnych układach, przy minimalnych wydatkach na infrastrukturę IT.

---

**Interaktywna analiza** - korzystaj ze standardowych funkcji Microsoft Excel do tworzenia raportów i spójrz na swoją firmę z nowej perspektywy.

---

**Intuicyjne narzędzia** - przeciągaj i twórz powiązania, eksploruj, wspomagaj swoje wyszukiwania i alerty na podstawie przepływów zadań.

---

**Analityka plus wstępnie zdefiniowane wskaźniki KPI** (kluczowe wskaźniki efektywności) pomogą Państwu zobaczyć średnie odchylenie terminu dostawy, pięciu najlepszych pracowników sprzedaży

---

**Wzbogać swoje raporty** zaawansowanymi wizualizacjami, integrując SAP Lumira dla SAP Business One.

---



# Lepsze podejmowanie decyzji

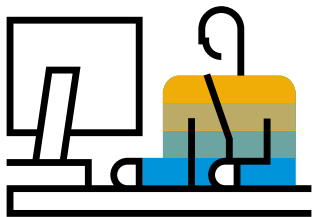
SAP Business One umożliwia pracownikom szybsze podejmowanie przemyślanych, trafnych decyzji, gromadząc wszystkie najważniejsze informacje na temat sprzedaży, klientów, operacji i finansów – oraz natychmiast udostępniając je całej firmie. Poprzez integrację tych danych w jednym systemie zamiast w wielu rozłącznych arkuszach kalkulacyjnych, zostaje wyeliminowane podwójne wprowadzanie danych, a także związane z nim koszty i błędy. Alerty oparte na przepływie zadań generują automatyczne odpowiedzi w przypadku wystąpienia istotnych zdarzeń biznesowych, umożliwiając skoncentrowanie się na najważniejszych wydarzeniach. Mają Państwo jasny wgląd w działanie firmy oraz większe zaufanie do informacji wykorzystywanych przy podejmowaniu decyzji.

## Analityka i raportowanie

---

Wraz z w pełni zintegrowanym SAP Crystal Reports dla SAP Business One, można tworzyć panele graficzne i raporty, które umożliwiają wgląd we wszystkie obszary działalności firmy. Intuicyjna interaktywna funkcja szczegółowej analizy danych pomaga uzyskać odpowiedzi na najbardziej palące pytania. Pracownicy mogą szybciej wyjść naprzeciw potrzebom klienta, a kierownicy mogą dokładnie śledzić przychody, koszty i przepływy pieniężne, aby oceniać wyniki i podejmować szybkie działania naprawcze. W celu zapewnienia jeszcze szybszego dostępu do informacji, wersja SAP HANA dla SAP Business One oferuje zaawansowane funkcje analizy w czasie rzeczywistym, co ułatwia użytkownikowi wyszukiwanie informacji w SAP Business One i bardzo szybkie tworzenie raportów standardowych lub ad hoc.

---



# Znajdź rozwiązanie dla swojej branży

Zapraszamy do skorzystania z bogatej funkcjonalności branżowej, najlepszych praktyk i procesów wbudowanych w SAP Business One. W miarę rozwoju przedsiębiorstwa mogą Państwo rozszerzać system SAP Business One, dopasowując go do specyficznych wymagań firmy lub branży za pomocą zestawu narzędzi SAP Business One Software Development Kit lub któregośkolwiek z ponad 500 rozwiązań w postaci nakładek przygotowanych przez naszych partnerów.

## Produkty konsumpcyjne



Dopasuj każdy aspekt swojej działalności do potrzeb nowoczesnych konsumentów – z oprogramowaniem SAP Business One dla przemysłu dóbr konsumpcyjnych. Przewiduj, planuj i zarządzaj popytem – i dostarczaj dobra konsumpcyjne i produkty, których pragną kupujący.

## Maszyny i komponenty przemysłowe



Wyjdź naprzeciw popytowi i rozwijaj nowe strumienie przychodów z SAP Business One dla przemysłu maszynowego. Obniżaj koszty łańcucha dostaw, przyspieszaj cykle produkcyjne, minimalizuj błędy produkcyjne i przeróbki – a docelowo: skracaj czas wypracowania zysku.

## Usługi profesjonalne



Dostarczaj spójne, wysokiej jakości usługi dla swoich klientów z oprogramowaniem SAP Business One dla usług profesjonalnych i firm konsultingowych. Stwórz powtarzalny proces dostarczania usługi – oraz ulepsz planowanie zasobów, zarządzanie projektem, fakturowanie i inne.

## Handel detaliczny



Daj konsumentom produkty, informacje i spersonalizowane usługi, których chcą – w dowolnym kanale sprzedaży – z programem SAP Business One do sprzedaży detalicznej. Wykorzystuj wgląd w dane o klientach i system POS w czasie rzeczywistym, przyciągaj kupujących i optymalizuj wszystkie kluczowe elementy – od działań marketingowych po łańcuch dostaw.

## Dystrybucja hurtowa



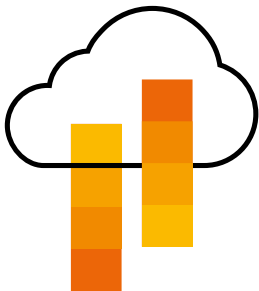
Proaktywnie spełniaj oczekiwania klienta i dostawcy z SAP Business One dla dystrybucji hurtowej. Usprawnij planowanie zapotrzebowania, zarządzanie zapasami i łańcuchem dostaw – i działaj w oparciu o elastyczne, ściśle zintegrowane procesy, aby osiągnąć doskonałość operacyjną.

Aby uzyskać więcej informacji i poznać historie klientów, odwiedź <https://www.sap.com/poland/products/erp/small-business-erp.html>

# SAP Business One rozwiązaniem dla firm dzisiaj, jutro i w przyszłości.

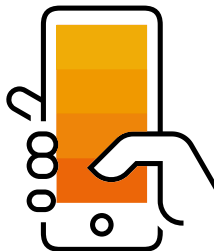
## Chmura

Teraz mogą Państwo wdrożyć SAP Business One Cloud za miesięczną opłatę licencyjną, więc gdy Państwa firma się rozwija, rozwiązanie SAP Business One rozwija się wraz z nią.



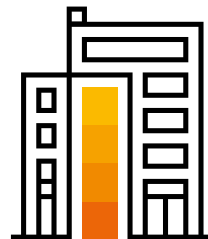
## Urządzenia mobilne

Zarządzanie firmą w podróży i zwiększanie mobilności zespołu sprzedaży z aplikacjami mobilnymi SAP Business One, dzięki którym mają Państwo pełną kontrolę, są dostępni w dowolnym momencie i w dowolnym miejscu oraz korzystają z systemu na dowolnym urządzeniu przenośnym.



## W siedzibie firmy

Jeśli chcą Państwo po prostu wdrożyć rozwiązanie SAP Business One w biurze – oczywiście jest to możliwe. Nasze rozwiązania wdrożeniowe zaspokajają wszystkie potrzeby naszych klientów.



# Pogromca mitów – jeżeli ktoś Wam powiedział, że SAP Business One jest...

## Zbyt drogi

Zaprojektowany w sposób zapewniający przystępną cenę dla małych firm, SAP Business One oferuje niski całkowity koszt użytkowania i jest jedną kompleksową aplikacją spełniającą wszystkie potrzeby Państwa działów w ramach jednego rozwiązania.

## Zbyt trudny do wdrożenia

Program jest szybki i łatwy do wdrożenia – gotowy do pracy w ciągu kilku dni lub tygodni. Potwierdza to ponad 65000 klientów SAP Business One w ponad 150+ krajach. 28 języków i 50 wersje lokalne!

## Zbyt skomplikowany

To prawda, mieści się w nim naprawdę sporo, ale system SAP Business One jest modułowy i elastyczny dzięki ponad 500 dodatkowym rozwiązaniom w postaci nakładek, dostosowanych do danej branży lub specjalnych funkcji. Dodatkowe wsparcie oferuje sieć ponad 800 partnerów SAP Business One, gotowych pomóc Państwu w dowolnym miejscu i czasie.



# Elastyczny i skuteczny system zarządzania w każdej branży



SAP Business One opracowano specjalnie dla potrzeb małych i średnich przedsiębiorstw. Aplikacja SAP® Business One to jedno, **niedrogie rozwiązanie, służące do zarządzania całą firmą**, w tym finansami, sprzedażą, relacjami z klientami i operacjami.

Program sprzedawany jest wyłącznie przez partnerów SAP i pomaga kompleksowo usprawnić operacje, uzyskać natychmiastowy dostęp do pełnej informacji oraz przyspieszyć wzrost rentowności.

**More information**

<https://www.sap.com/poland/products/erp/small-business-erp.html>

© 2018 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company.

The information contained herein may be changed without prior notice. Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

In particular, SAP SE or its affiliated companies have no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein. This document, or any related presentation, and SAP SE's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platforms, directions, and functionality are all subject to change and may be changed by SAP SE or its affiliated companies at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code, or functionality. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies.

See <https://www.sap.com/copyright> for additional trademark information and notices.