



## SAP Business One E-Commerce

### ZAISTNIEĆ W SIECI

#### czyli jak zaoszczędzić prowadząc sprzedaż towarów, produktów i usług

Chcesz poszerzyć ofertę Twojej firmy o możliwość prowadzenie interesów przez Internet? A może zawsze marzyłeś o otwarciu sklepu internetowego, tylko nie wiedziałeś jak zająć się tym od strony technicznej? Firma Altab S.A. prezentuje rozwiązanie, które z pewnością ułatwi Ci to zadanie. Co więcej, Altab S.A. gwarantuje Ci również opiekę w zakresie tworzenia witryny e-sklepu od podstaw, uwzględniając Twoje indywidualne oczekiwania. SAP Business One E-Commerce to Twoja gwarancja dostępu do rosnącego potencjału handlu elektronicznego.

### E-Commerce

#### podążając z duchem czasu

Rosnąca konkurencja, zmienne otoczenie biznesowe i kryzys powoduje, że przedsiębiorstwom coraz trudniej przebić się przez gąszcz ofert innych firm i dotrzeć ze swoją ofertą do klienta. Szybki dostęp do stałych i nowych klientów oznacza "być albo nie być" na tak trudnym rynku. Dlatego, aby podnieść swoją konkurencyjność i zwiększyć szansę na satysfakcjonującą sprzedaż towarów i usług, firmy sięgają po nowoczesne, sprawdzone rozwiązania



technologiczne. Internet dzisiaj to nie tylko narzędzie komunikacji z potencjalnym klientem, ale także szybka i prosta metoda na zawarcie z nim transakcji finansowej.

### Rynek e-commerce w Polsce

Z roku na rok obroty transakcji internetowych znacząco wzrastają. Dla przykładu w raporcie "Polski rynek e-commerce" przeprowadzonego przez stowarzyszenie SMB (Stowarzyszenie Marketingu Bezpośredniego) czytamy, że w 2008 r. polscy internauci wydali na zakupy on-line 11,01 mld zł, co oznacza, że wobec 2007 r. obroty handlu elektronicznego wzrosły o 36,4%.

Jak z kolei wynika z raportu "Polski Internet 2008/2009", autorstwa Gemius SA, aż 66% internautów zadeklarowało robienie zakupów przez Internet. Warto jednak dodać, że w opinii ponad 90% z nich (TSN Infratest dla Google), sieć to także narzędzie wspierające decyzje o zakupach poza nią. Wartość produktów – z wyłączeniem sektora usług – zakupionych w ten sposób (poza siecią, wspomagając się poszukiwaniami on-line), wyniosła w 2008 r. około 17mld zł (w 2007 roku – ok. 9mld zł).

Polski rynek e-commerce jest bez wątpienia rynkiem rozwojowym o ogromnym potencjale – blisko 80 % kupujących w sieci zamierza nadal dokonywać e-zakupów z częstotliwością nie mniejszą niż



dotychczas, jak donosi przywoływany już raport Gemius SA. Co więcej, raport ten wskazuje, że 44 % internautów niekupujących dotąd w sieci zamierza dokonać takiej transakcji w przyszłości.

## SAP Business One E-Commerce

### rozwiązanie dopasowane do Twoich potrzeb

Firma Altab S.A. proponuje Państwu rozwiązanie SAP Business One E-Commerce ukierunkowane dwutorowo:

- B2B (Business to Business) - aplikacja ukierunkowana na zarejestrowanych klientów biznesowych
- B2C (Business to Customer) - rozwiązanie otwarte dla klienta detalicznego

Podstawowym założeniem systemu SAP Business One E-Commerce jest prowadzenie elektronicznej sprzedaży produktów, towarów i usług, poprzez przyjmowanie, potwierdzanie i realizację zamówień składanych przez klientów posługujących się przeglądarką internetową. Firmy pragnące wzbogacić swoją ofertę o elektroniczną sprzedaż, lub całkowicie oprzeć na niej swoją działalność, mają teraz możliwość skorzystania z w pełni konfigurowalnego narzędzia do budowy i obsługi sklepu internetowego. SAP Business One E-Commerce to gwarancja skutecznej sprzedaży internetowej dla przedsiębiorstw działających w różnych branżach, pracujących z systemem SAP Business One.

Celem tej rozbudowanej platformy sprzedażowej jest obniżenie kosztów prowadzenia aktywnej sprzedaży produktów, towarów i usług w taki sposób, by zadowolić nawet najbardziej wymagających klientów. Pamiętajmy - niższe koszty całego procesu obsługi klienta to niższa cena produktu, a to bezpośrednio przekłada się na satysfakcję kupującego. Z kolei zadowolony klient -

chętniej skorzysta z oferty po raz kolejny i poleci ją innym.

SAP Business One E-Commerce oferowany przez Altab S.A. to doskonale uzupełnienie działalności i nowa jakość obsługi kontrahenta. Poszerzenie oferty o możliwość realizacji transakcji przez Internet to sięganie po nowych, potencjalnych nabywców, którzy wybierają tę wygodną formę zakupu produktów, towarów i usług.



### Sprzedając z nami - zaoszczędzisz

Korzystanie z SAP Business One E-Commerce w prowadzeniu sprzedaży internetowej to ogromne oszczędności. Dzięki naszemu rozwiązaniu możesz obniżyć koszty:

- funkcjonowania i wyposażania biur, zatrudniania dodatkowego personelu (dział sprzedaży itp.) - powierzchnie biurowe można wykorzystać inaczej lub znacznie ograniczyć
- magazynowania towarów - dzięki poprawieniu wydajności systemu logistycznego wiesz, jakie jest bieżące zapotrzebowanie na konkretne produkty, dzięki czemu nie musisz niepotrzebnie magazynować dużej ilości nierotującego towaru
- gromadzenia i archiwizowania dokumentów - skrócenie kanałów dystrybucji pomoga obniżyć



koszty generowania dokumentów, jednocześnie usprawniając obieg informacji elektronicznej w przedsiębiorstwie

- zaprojektowania rozwiązań integrujących sklep internetowy z wewnętrznym systemem informatycznym firmy - pełna integracja E-Commerce z SAP Business One to znacząca redukcja kosztów i czasu potrzebnego na ponowne wprowadzanie dokumentów do systemu informatycznego firmy
- zakupu serwera - Altab S.A. oferuje możliwość zainstalowania portalu na własnym serwerze



### Z nami skorzystasz

SAP Business One E-Commerce to rozwiązanie „szyte” na miarę potrzeb każdego z klientów. Podejmując pracę z tą aplikacją klient odnosi wiele korzyści. Nie tylko uzyskuje on funkcjonalne narzędzie do prezentacji swoich produktów, towarów i usług szerokiej gamie potencjalnych nabywców, lecz również ułatwia nawiązywanie z nimi kontaktów biznesowo-finansowych. Firma Altab S.A. realizuje projekt na bazie sprawdzonego rozwiązania SAP, które wyposażone w moduł aplikacji E-Commerce staje się narzędziem marketingowym do prowadzenia skutecznej sprzedaży internetowej.

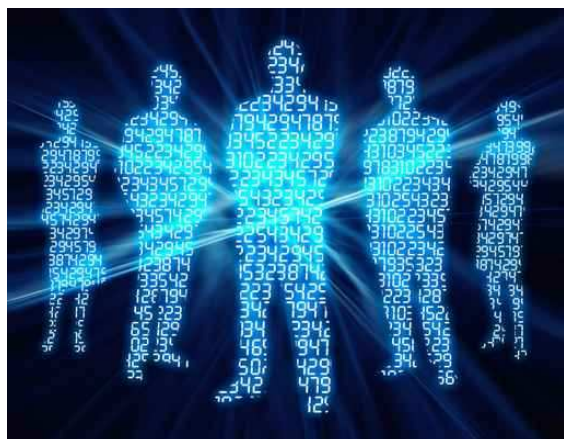
### Na czym skorzysta Twoja firma używając SAP Business One E-Commerce?

- Pełna integracja z SAP Business One sprawia, że nie musisz dublować już raz wprowadzanych do systemu danych – nowy klient rejestrując się poprzez przeglądarkę na Twojej witrynie internetowej automatycznie tworzy swoją kartotekę w bazie SAP Business One, a zamówienia tego klienta automatycznie przekazywane są do bazy głównej bez konieczności wykonania dodatkowego importu
- Aktualizując bazę SAP Business One – masz możliwość publikowania wszystkich zmian, bądź tylko wskazanych przez Ciebie informacji, na portalu biznesowym
- SAP Business One E-Commerce to możliwość prezentowania aktualnych cen, czy też stanów magazynowych on-line
- SAP Business One E-Commerce posiada rozbudowany moduł prezentacji towarów, dzięki czemu artykuły zamieszczane „na półkach” sklepu internetowego są właściwie wyeksponowane i opisane
- Możliwość zamieszczania nie tylko zdjęć, lecz również multimedialnych prezentacji produktów znacząco podnosi wizualizację oferty i podnosi jej atrakcyjność
- Przejrzysty i przyjazny interfejs witryny umożliwia szybkie i intuicyjne poruszanie się między działami i oferowanymi produktami
- Nielimitowana ilość kategorii i produktów umożliwia dodawanie nowych artykułów i usług właściwie bez ograniczeń
- Konta użytkowników z historią zamówień pozwalają na sprawdzenie już wcześniej



dokonywanych przez konkretnego klienta zakupów

- W pełni modyfikowalna szata graficzna sprawia, że klient może tworzyć wiele różnych witryn z różnorodnym asortymentem - każdą z inną warstwą graficzną
- Ciągły dostęp do informacji o ofercie firmy - 24h na dobę, 7 dni w tygodniu
- Możliwość opracowywania modułów dodatkowych na życzenie klienta pomoże dostosować witrynę dla nawet najbardziej nietypowej branży czy oferty firmy
- Szybkość obsługi zamówienia i łatwy, zindywidualizowany kontakt z kupującym podnosi poziom satysfakcji klienta z jakości jego obsługi
- Szybka i prosta aktualizacja oferty na stronach witryny



#### Profesjonalna obsługa Klienta Internetowego

System SAP Business One E-Commerce, daje możliwość przygotowywania własnych raportów. Pozwala na dostęp do grupy danych i analizę statystyk, dotyczących składanych zamówień i dokonywanych

zakupów oraz innych działań, podejmowanych na stronach witryny (śledzenie "wędrowki" użytkownika).

Analizując w ten sposób użytkowników witryny internetowej SAP Business One E-Commerce pozwala uzyskać informację na temat zachowań aktualnych i potencjalnych nabywców oferowanych na stronie towarów i usług. Jest to najlepszy sposób na poznanie preferencji potencjalnych klientów. To z kolei podnosi szybkość reakcji na złożone potrzeby rynku.

#### Altab S.A. - pomoc w zakresie finansowania usług

W ramach współpracy z ORIX Polska S.A. – jednej z najbardziej innowacyjnych firm na rynku finansowania IT, działającej według najwyższych, standardów – Altab oferuje swoim klientom dogodny sposób finansowania swoich usług z sektora IT. Pomoże to firmom chcącym się rozwijać uniknąć dużych jednorazowych obciążeń finansowych ponoszonych z tytułu zakupu i implementacji nowych aplikacji z zakresu IT.

Dodatkowo proponujemy Państwu pomoc w zakresie pozyskiwania środków unijnych w ramach Biura Doradztwa Europejskiego. Firma Altab S.A. świadcząc usługi według światowych standardów oferuje naszym obecnym i przyszłym klientom profesjonalne doradztwo w zakresie pozyskiwania środków unijnych. ALTAB Biuro Doradztwa Europejskiego doradza w zakresie wyboru odpowiedniego działania w ramach programów operacyjnych, dba o przygotowanie pełnej dokumentacji aplikacyjnej, a na dalszym etapie zarządza projektem, oraz przeprowadza końcową analizę w zakresie rozliczania środków pomocowych.



## ALTAB S.A. - SPRAWDZONE ROZWIĄZANIA RECEPTĄ NA SUKCES

Altab S.A. od lat proponuje swoim klientom sprawdzone rozwiązania, wspomagające zarządzanie przedsiębiorstwem oraz podnoszące jakość i komfort świadczonych przez nich usług.

SAP Business One E-Commerce to kolejny produkt w ofercie Altab S.A. mający na celu usprawnienie oraz podniesienie efektywności sprzedaży towarów i usług oferowanych przez naszych klientów. Wykorzystując rosnący potencjał handlu elektronicznego Altab S.A. prezentuje skuteczny sposób na zaistnienie przedsiębiorstw w Sieci - zarówno pod względem ogólnych informacji o firmie, jak i prezentacji jej oferty. Warto zainwestować w narzędzie, które przyczyni się do podniesienia sprzedaży. SAP Business One E-Commerce to inwestycja, która z pewnością się zwróci.



## SPAP BUSINESS ONE E-COMMERCE

## TWÓJ POMYSŁ NA BIZNES - NASZE SPRAWDZONE ROZWIĄZANIA

**Altab S.A.**  
42-200 Częstochowa  
ul. Wręczycka 11a

tel.: +48 34 366 63 63  
fax: +48 34 362 96 90  
e-mail: [biuro@altab.pl](mailto:biuro@altab.pl)

30-435 Kraków  
ul. Zakopiańska 236B

tel.: +48 12 261 30 60  
fax: +48 12 261 30 79  
e-mail: [krakow@altab.pl](mailto:krakow@altab.pl)

04-028 Warszawa  
al. Stanów Zjednoczonych  
61

tel.: +48 22 514 64 27  
fax: +48 12 261 30 79  
e-mail: [warszawa@altab.pl](mailto:warszawa@altab.pl)

82-500 Kwidzyn  
ul. Braterstwa Narodów  
46/11

tel.: +48 55 262 40 90  
fax: +48 55 262 40 99  
e-mail: [pomorze@altab.pl](mailto:pomorze@altab.pl)

51-608 Wrocław  
al. Różycykiego 1c

tel.: +48 71 347 90 86  
fax: +48 12 261 30 79  
e-mail: [wroclaw@altab.pl](mailto:wroclaw@altab.pl)

26-600 Radom  
ul. Kilińskiego 15/17

tel.: +48 12 261 30 60  
fax: +48 12 261 30 79  
e-mail: [radom@altab.pl](mailto:radom@altab.pl)

**CENTRUM SERWISOWE +48 801 45 90 50**